

Reçu le :19/08/2025

Accepté le : 19/11/2025

**Le Tutorat Universitaire à l'Ere du Numérique :
Une Expérience Personnelle sur Moodle à l'Université de Chlef**

**University Tutoring in the Digital Age:
A Personal Experience with Moodle at the University of Chlef**

Sidi Mohamed TALBI

Université de Saïda – Dr Moulay Tahar, Algérie

Laboratoire LOAPL, Université d'Oran 2, Algérie

sidimohamed.talbi@univ-saida.dz

Résumé :

Cet article rend compte d'une expérience personnelle sur le tutorat menée auprès des étudiants de troisième année de Licence du Département de français de l'université de Chlef. De façon précise, il présente les différentes prestations tutorales mises à la disposition des étudiants dans le cadre de la matière *Etude de textes littéraires*. Dans un premier temps, nous exposerons la pratique tutorale d'un point de vue pratique et juridique. Par la suite, nous entamerons notre expérience du tutorat hybride avec nos étudiants. Après cela, nous avancerons quelques recommandations pédagogiques susceptibles de rendre efficaces les prestations tutorales en contexte universitaire algérien. Au terme de cette réflexion, il s'avère important de signaler que le tutorat hybride présente des opportunités d'échanges favorables entre tuteur et tuteuré en développant chez l'étudiant des compétences émotionnelles et un esprit de partage.

Mots-clés : Tutorat hybride, contexte universitaire algérien, Moodle, tuteur/tuteuré, prestations tutorales.

Abstract:

This article describes a personal experience with tutoring provided to third-year undergraduate students in the French Department at the University of Chlef. Specifically, it presents the various tutoring services available to students in the Literary Texts Study subject. First, we will present the tutorial practice from a practical and legal perspective. We will then begin our experience of hybrid tutoring with our students. After that, we will put forward some pedagogical recommendations likely to make tutorial services effective in the Algerian university context. At the end of this reflection, it is important to point out that hybrid tutoring presents opportunities for favorable exchanges between tutor and tutee by developing emotional skills and a spirit of sharing in the student.

Keywords: Hybrid tutoring, Algerian university context, Moodle, tutor/tutee, tutorial services.

Introduction

L'objectif de la formation universitaire consiste non seulement à outiller l'apprenant de connaissances disciplinaires mais aussi à développer en lui l'esprit critique afin d'apprendre par lui-même ce qu'il lui faut, et conséquemment, s'insérer efficacement tant dans le milieu social que professionnel. Actuellement, le rôle de l'enseignant universitaire ne se réduit pas qu'à la simple transmission de connaissances dans un cours magistral, car ces dernières sont disponibles dans plusieurs ressources. Il s'agit de former pour s'auto-former, c'est-à-dire rendre l'apprenant capable de transposer ses connaissances en compétences. Pour cette raison, suivre les apprenants universitaires et être à leur écoute constitue un enjeu de taille dans leur formation. Beaucoup d'entre eux se soucient des objectifs de leur formation et des débouchés offerts par celle-ci, et cherchent des réponses afin de se lancer en étant sûr de ce qu'il leur faut connaître dans leur processus de formation universitaire.

Il faut noter que le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique en Algérie a légiféré un ensemble de textes juridiques et réglementaires fixant les modalités de la mise en œuvre du tutorat, à l'instar du premier décret exécutif n°09-03 du 03 janvier 2009 (J.O.R.A.D.P., année 2009, n° 01, pages 22-23), la décision ministérielle n°189 du 16 juin 2010 fixant les modalités de sa prise en charge dans les établissements universitaires (Bulletin officiel de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, année 2010, 1^{er} semestre) et l'arrêté ministériel n°713 du 03 novembre 2011 fixant la composition et le fonctionnement de la commission du tutorat (Bulletin officiel de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, année 2011, 4^e trimestre).

Parmi les principes de base de la formation universitaire : le tutorat. Ce dernier défini par Berzin (2009, p. 3) comme un : « *processus d'assistance de sujets plus expérimentés à l'égard de sujets moins expérimentés, susceptibles d'enrichir les acquisitions de ces derniers* » (Cité par Alain, 2018, p. 188). Cette définition met en avant le principe que le tutorat est une action pédagogique par laquelle le tuteur accompagne un tutoré dans son parcours de formation en vue de développer ses compétences académiques, méthodologiques et professionnelles. En effet, l'enseignant apporte à ses apprenants les moyens susceptibles de les éclairer sur leurs besoins et les objectifs à atteindre à l'issue de leur formation. Par exemple, ils doivent avoir accès aux différentes matières enseignées avec les objectifs de chacune et connaître la nature de leur formation - si elle est académique ou professionnalisante, savoir la nature des enquêtes à effectuer pour l'élaboration de leurs mémoires de fin d'études. Tout cela doit être discuté entre un tuteur et un tutoré.

L'avènement du numérique a considérablement influé sur la pédagogie traditionnelle qui se voulait transmissive. Actuellement, un enseignant n'est pas obligé de se déplacer pour répondre aux questions de son étudiant, et inversement l'apprenant n'est pas contraint par les pratiques de la pédagogie ancienne compte tenu de la présence des canaux de la communication distancielle dont il dispose. Il peut à tout moment contacter son enseignant afin de demander une information. Dans un monde bouleversé par le numérique, le concept de tutorat revêt aussi la notion de distance. Le tutorat à distance (ou le e-tutorat) est le résultat d'une évolution méthodologique, en particulier des TICE, et « *fait effectivement partie des offres de formation proposées dans l'enseignement supérieur* » (Alain, 2018, p. 120). Qu'il soit accompli en présentiel ou à distance, le tutorat s'impose en contexte universitaire, car la nature de la formation exige qu'il y ait une interaction tutorale continue entre l'apprenant et

l'enseignant, notamment dans la réalisation de certaines tâches, telles que l'accompagnement pour la réalisation de stages pratiques, la recherche documentaire en bibliothèque, le projet de mobilité internationale et les exigences professionnelles requises par l'emploi, à l'issue de chaque formation universitaire. Dans ce sillage, Moussay et *al.* (2009, p. 59) insistent sur l'importance du volume-horaire dédié au stage pour les enseignants du second degré. Leurs propos confirment, en effet, l'impact positif du tutorat dont le rôle s'avère important dans la professionnalisation des enseignants stagiaires. Aussi, dans le secteur de la santé, Aline (2023, p. 4) accorde-t-elle une grande importance à l'accompagnement de l'apprenant-stagiaire dans sa professionnalisation en le considérant comme professionnel de demain et futur collègue. Elle accorde un intérêt particulier au processus tutoral dans la formation des aides-soignants, car cela permet à toute l'équipe de formation de s'inscrire dans une démarche réflexive pensant aux besoins particuliers des apprenants-stagiaires, et par conséquent, renforcer la capacité de l'équipe à être dans une démarche de formation continue. Dans une autre recherche, Moussay & Méard (2010, p. 4), en s'inspirant des travaux de Kirk & Kinchin (2003) et Kirk & Macdonald (1998), considèrent le concept de tutorat comme une pratique au sein d'une collectivité ou un groupe de personnes partageant des activités dans un milieu de formation, et montrent que le tutorat des enseignants-stagiaires est l'affaire de tous. Ils vont jusqu'à dire que c'est l'affaire de communautés de pratique dans lesquelles les stagiaires sont assistés par un groupe, et c'est l'occasion où ils doivent construire des significations partagées par leurs pairs. Ils semblent être assistés par des tuteurs, mais en réalité, plus ils avancent, plus ils deviennent des mentors, c'est-à-dire que les uns assisteront les autres.

En contexte algérien, les travaux sur le tutorat ne manquent pas. Samraoui et *al.* (2012, p. 197) ont mené une recherche sur le tutorat au sein de la faculté des sciences de la nature et de la vie et des sciences de la terre et de l'univers de l'université de Guelma, et ont proposé d'intégrer le processus du tutorat dans un dispositif numérique, car cela augmentera l'assiduité des partenaires de la formation et rendra efficaces les prestations tutorales. Dans le même contexte, Temmar & Berkani (2023, p. 51) ont mené une enquête auprès les enseignants de langue française au cycle d'enseignement moyen en Algérie, et ont en effet, trouvé une disposition favorable à la pratique du tutorat malgré l'absence de ce type d'encadrement et le manque de formation des enseignants en la matière. Dans le cadre de leur recherche, ils ont proposé un modèle de formation dédié au tutorat à distance.

La pratique du tutorat se trouve aujourd'hui juxtaposée aux moyens numériques. Mais ce dont on manque le plus s'avère en lien avec l'absence ou le manque de la culture numérique au sein des institutions. A ce propos, Talbi & Mouazer (2023) ont réalisé une enquête sur la question de la culture numérique auprès des étudiants en 3^e année Licence de langue française à l'Université de Chlef et, ont conclu que ces derniers, même s'ils ont des difficultés en matière de maîtrise des outils numériques, il n'en demeure pas moins qu'ils sont en processus de familiarisation avec ces moyens. Cela dit, parallèlement, la mise en œuvre du tutorat au sein des institutions universitaires peut être accomplie de façon graduelle.

Les textes juridiques et réglementaires définissent explicitement le rôle du tutorat et les modalités de sa mise en œuvre. Néanmoins, les mécanismes pédagogiques de son application demeurent opaques, ce qui crée parfois une disparité au niveau de sa mise en œuvre dans les institutions universitaires. Compte tenu de ce qui précède, une question principale s'impose d'elle-même :

Comment développer la culture du tutorat à distance en contexte universitaire algérien ?

Nous émettons les hypothèses suivantes :

- L'intégration d'une nouvelle fonctionnalité de tutorat dans les plateformes numériques (Moodle par exemple) permettrait de développer un esprit d'échange et de partage entre tuteur et tutoré ;
- Encourager une mise en œuvre hybride du tutorat rendrait efficaces ses prestations.

Cet article rend compte de notre expérience de l'enseignement de la matière *Etude de textes littéraires* pendant l'année universitaire 2023-2024 à l'Université Hassiba Benbouali de Chlef en Algérie, et plus précisément au Département de Langue Française. Il faut noter que cette matière est enseignée aux étudiants de troisième année Licence, langue française. L'objectif de celle-ci étant d'initier les étudiants aux différents genres littéraires. A chaque fois, ils sont appelés à lire et analyser un texte pour ensuite le répertorier respectivement dans son genre littéraire en fonction de ses caractéristiques. Il s'agit d'une unité fondamentale annuelle enseignée en cours et TD à raison de trois heures par semaine. A ce niveau, les étudiants sont appelés à effectuer une recherche documentaire, telle que la lecture de romans, afin de se familiariser avec la question du genre littéraire. Pour cela, nous avons jugé nécessaire de suivre nos étudiants au cours de toute l'année universitaire afin de répondre à leurs questions, notamment celles se rapportant aux techniques de la recherche documentaire et de la lecture d'un texte littéraire. Ajouté à cela, il s'agit de la dernière année du cycle de Licence à la fin de laquelle les étudiants seront appelés à opter pour une offre de formation en Master.

De ce fait, il sera question de mettre en lumière l'importance du tutorat hybride non seulement pour l'enseignement de cette matière, mais aussi, pour le suivi de mes étudiants en dehors de la classe, en montrant comment cette démarche a été entreprise et en quoi elle était bénéfique. Enfin, nous avancerons quelques propositions pédagogiques susceptibles de rendre efficaces les prestations tutorales en contexte universitaire algérien.

1. Méthodologie

Il convient de préciser que cette étude s'inscrit dans une démarche descriptive qui ambitionne de présenter nos pratiques tutorales avec nos étudiants de troisième année de Licence du Département de français de l'université de Chlef. Il s'agit d'auprès 200 étudiants répartis sur 5 groupes. Pour collecter les données, nous nous sommes basé sur une observation participante qui a duré pendant 8 mois. Cette démarche se justifie par le souci de prolonger la durée d'observation afin d'évaluer qualitativement l'efficacité du mode de tutorat hybride pour nos étudiants dans le cadre de la matière *Etude de textes littéraires*. Pour Angers (2014, p. 5) : «Une première disposition de l'esprit scientifique est d'avoir le sens de l'observation. Etre observateur ou observatrice, c'est examiner avec soin un aspect ou un autre de la réalité. [...] Toute science est orientée par la vérification de ses suppositions dans la réalité». D'où l'importance de cette attitude scientifique. Par collecte de données, nous sous-entendons les indices informationnels liés à l'enquête, tels que la présence ou non des étudiants sur les forums de discussion, les commentaires postés sur la plateforme numérique Moodle, les échanges sur Classroom, etc. De façon précise, nous voulons mettre en lumière la pratique de l'action tutorale sur différents canaux de communication distanciels (Forums, Moodle, Google Classroom, Edx Studio, etc.). Ceci afin de montrer l'intérêt de la pratique bimodale du tutorat dans la formation universitaire.

1.1 . Le Tutorat à Distance

A l'ère du numérique, le tutorat à distance peut constituer un enjeu de taille. En effet, l'enseignement universitaire en Algérie tend ces dernières années vers des pratiques pédagogiques numériques où les situations de classe sont parfois virtuelles. A présent, le tutorat peut être inclus dans ce mode d'enseignement numérique, car un enseignement efficace est celui qui est capable de s'adapter aux exigences actuelles. Les étudiants ne sont donc pas obligés de poser leurs questions qui se rapportent au sujet de leur formation en présentiel, ils peuvent tout simplement être en contact avec leurs tuteurs à distance.

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique algérien encourage ce genre de pratiques pédagogiques et accorde un intérêt particulier aux pratiques tutorales afin d'éclairer les étudiants sur la nature de formations à suivre et les débouchés offerts par celles-ci. Dans un monde où le développement des compétences académiques et professionnelles est de mise, l'enjeu de la formation universitaire ne se réduit pas seulement à la connaissance, mais tout au contraire, il réside dans le transfert des connaissances en compétences. Autrement dit, les informations sont disponibles dans une pléthore de ressources pédagogiques, et les enseignants sont appelés à faire prendre conscience aux étudiants des outils méthodologiques susceptibles de les aider à développer leur réflexion et esprit critique. Supposons un enseignant qui dispense unilatéralement un cours magistral ou qui présente un travail dirigé tout au long de l'année sans pour autant expliquer à ses étudiants l'intérêt de ce qu'ils apprennent par rapport au cursus. Quelle serait l'objectif final de cette formation ? En quoi elle est importante ? Quel est son rôle par rapport aux débouchés ou le marché du travail ? Il faut savoir que ce ne sont pas tous les étudiants qui savent répondre à ces questions. De ce fait, le rôle de l'enseignant n'est pas confiné qu'à dispenser un savoir disciplinaire : il faut ajouter à cela la portée de la formation par rapport aux exigences du travail, la mise en œuvre des stages pratiques, la réalisation des mémoires de fin d'études, l'accompagnement dans la réalisation des enquêtes de terrain, etc. Tout cela est donc important dans la formation de l'étudiant.

Actuellement, il est possible d'intégrer le tutorat dans la plateforme numérique Moodle. Cette dernière dispose d'un espace d'échanges* qui permet tant au tuteur qu'au tutoré d'interagir tout au long du cursus de la formation universitaire. D'autres applications comme Google Meet, Google Classroom, Zoom et les Mooc's entre autres peuvent également servir au mieux les prestations tutorales en maintenant un contact permanent entre enseignants et étudiants, même en période de vacances.

1.2. Le Tutorat et la Plateforme Moodle

Comme nous l'avons signalé en amont, le tutorat ne doit pas être réduit qu'aux pratiques en situation de classe réelle. En présence des outils numériques, les prestations tutorales peuvent être efficaces en transcendant les pratiques traditionnelles. Prenons à titre d'exemple la plateforme Moodle pouvant constituer un espace d'interactions entre tuteur et tutoré. En effet, l'enseignant peut mettre à la disposition de son étudiant via celle-ci un espace dédié aux informations telles que son nom et prénom, son mail professionnel, l'intitulé de la matière, sa chaîne YouTube s'il en a bien sûr, les horaires de sa disponibilité sur le lieu de travail (universitaire ou à distance), le lien du forum à partir duquel ses étudiants peuvent échanger entre eux et avec leur enseignant.

* Des forums.

Quelques figures rendront compte de notre expérience de l'enseignement de la matière *Etude de textes littéraires* à travers lesquelles nous expliquerons comment au cours de toute l'année universitaire nous sommes resté disponible et en contact avec nos étudiants afin de répondre à leurs questions et les éclairer sur les objectifs de l'enseignement de cette matière et sa portée pédagogique.



Figure 1 : Contact de l'enseignant et renseignements sur la matière

Comme le montre la figure 1, nous avons consacré sur Moodle un espace dédié à une fiche-contact nous concernant. Nous y avons présenté notre nom et prénom ainsi que nos mails ordinaire et professionnel. Cet espace offre également aux étudiants toutes les informations nécessaires à la matière en question : le volume-horaire hebdomadaire, les salles de cours, l'intitulé de la matière, le crédit, le coefficient et les modalités d'évaluation, etc.

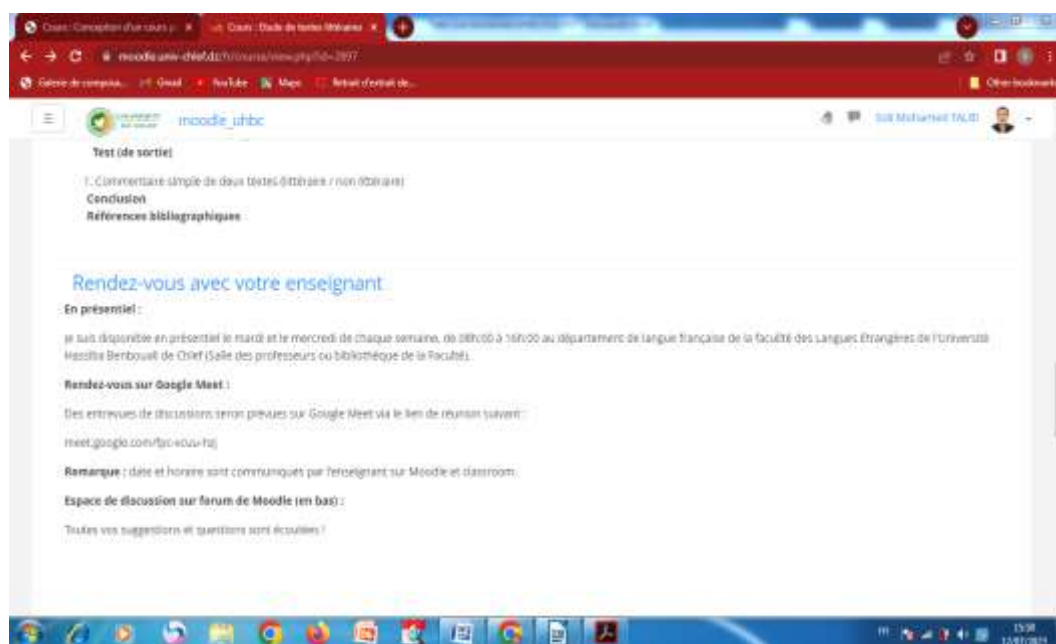


Figure 2 : Rendez-vous avec votre enseignant !

La figure 2, quant à elle, nommée *Rendez-vous avec votre enseignant*, s'attelle à informer les étudiants que leur enseignant est disponible en présentiel le mardi et le mercredi de chaque semaine, de 08h :00 à 16h :00, à la salle des professeurs ou à la bibliothèque de la Faculté des Langues Etrangères de l'Université. Elle montre également que l'enseignant est disponible même à distance sur ladite plateforme. Il est en effet présent sur le forum de discussion créé sur Moodle, et des séances de discussion peuvent être provoquées sur Google Meet.

Cette fiche a aidé certains étudiants à rester en contact avec nous durant l'année universitaire. Notre rôle ne s'était pas réduit qu'à leur dispenser les cours de cette matière en classe. Autrement dit, ils pouvaient m'écrire des mails pour demander des titres de quelques romans adaptés disponibles sur Internet ou à la bibliothèque de la faculté, se renseigner sur la portée pédagogique de la matière, me solliciter pour des séances de révisions, me consulter à propos du choix de leur formation en Master. Ceci pour dire qu'ils pouvaient me contacter même pendant les vacances. Durant les inscriptions en Master, beaucoup d'entre-eux ont pris contact avec moi pour se renseigner de la nature des formations proposées en Master, car ils devaient remplir la fiche de vœux et la remettre à l'administration.



Figure 3 : Compétences visées

Afin d'informer nos étudiants sur les compétences visées de cette matière, nous leur avons consacré un espace dédié aux objectifs spécifiques et l'objectif général de chaque séance. La figure 2, à titre d'exemple, montre les compétences visées durant la première séance. Il s'agit en effet d'identifier les caractéristiques d'un texte littéraire pour le distinguer d'un texte non littéraire. Il faut préciser que nous avons fait la même chose pour toutes les séances durant toute l'année universitaire.

1.3. Les Avantages du Tutorat Hybride

L'exemple que nous avons présenté permet d'élucider le rôle efficace du tutorat hybride et montre à quel point il est important. Un bon enseignant n'est pas celui qui dispense seulement un cours ou un travail dirigé. Il faut ajouter à cela sa capacité à suivre ses étudiants au cours de toute l'année universitaire afin de les guider au mieux et palier à leurs difficultés.

La démarche du tutorat hybride nous a permis de rapprocher nos étudiants entre eux, en transformant certains d'entre-eux en mentors, ce qui nous a allégé la tâche. Dans cette optique, Chaïmaa Mohamed & Tawfik Younes (2024, p. 384) ont montré que l'usage du mentorat réciproque par les pairs participe efficacement au développement de la pratique réflexive et des compétences émotionnelles des futurs enseignants de FLE. Il faut dire qu'il est important d'encourager l'interaction entre les pairs (les étudiants) afin qu'ils puissent échanger efficacement entre eux, et pour qu'il surgisse d'entre-eux des mentors pouvant service de modèles pour des montorés.

Nous avons consacré sur Moodle et sur Google Classroom des forums de discussion afin de favoriser l'échange entre nos étudiants, et avons remarqué qu'ils échangeaient en permanence entre eux. Parfois, certains répondaient aux questions de leurs pairs en empruntant les réponses que nous leur avons apportées au préalable. Nous y avons pu trouver également des titres d'œuvres adaptées, des résumés et des fiches techniques de chacune. C'était, en effet, un enrichissement qui avait apporté ses fruits à beaucoup de nos étudiants de telle sorte que certains sont devenus des mentors pour d'autres. Notre travail ne s'est pas confiné qu'à la création de forums d'échange : nous avons consacré également des contenus pédagogiques sur notre chaîne YouTube où les étudiants pouvaient visionner à maintes reprises nos cours.

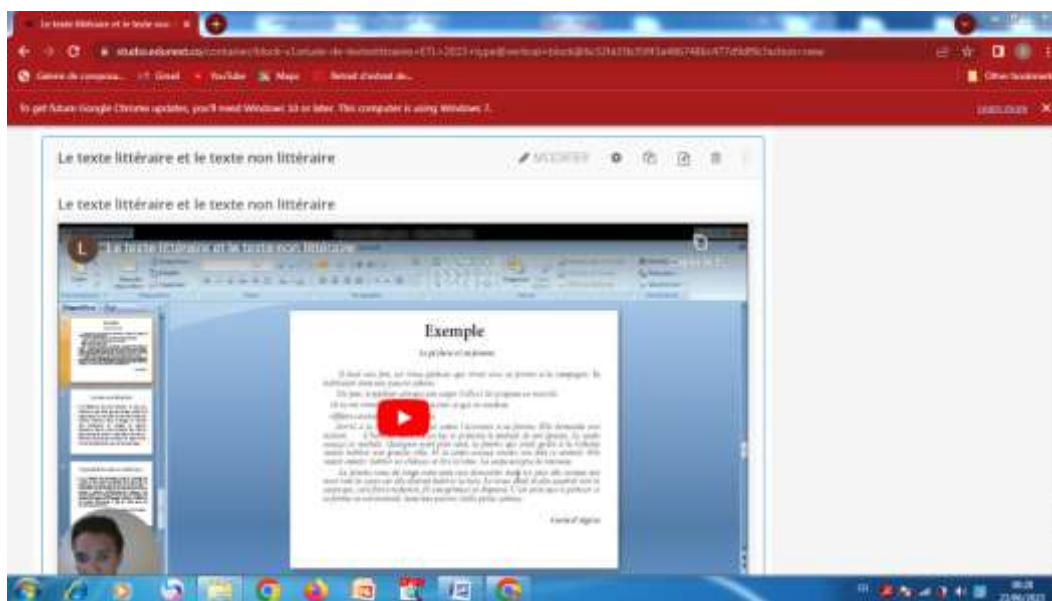


Figure 4 : Un modèle de cours présenté sur YouTube

La figure 4 présente une capture de vidéo de notre cours mis en ligne sur YouTube. A travers celui-ci, nous mettons à la disposition de nos étudiants un ensemble de diapositives illustrées à travers lesquelles nous expliquons quelques concepts inhérents au texte littéraire : spécificité, littérarité, autotélie, etc. Tout cela, afin de permettre à ceux qui n'étaient pas attentifs ou qui étaient absents de revisionner notre cours. Nous avons remarqué que les contenus de nos vidéos ont été partagés entre nos étudiants. Cette attitude nous a encouragé davantage à mettre en ligne des contenus pédagogiques variés de la matière.

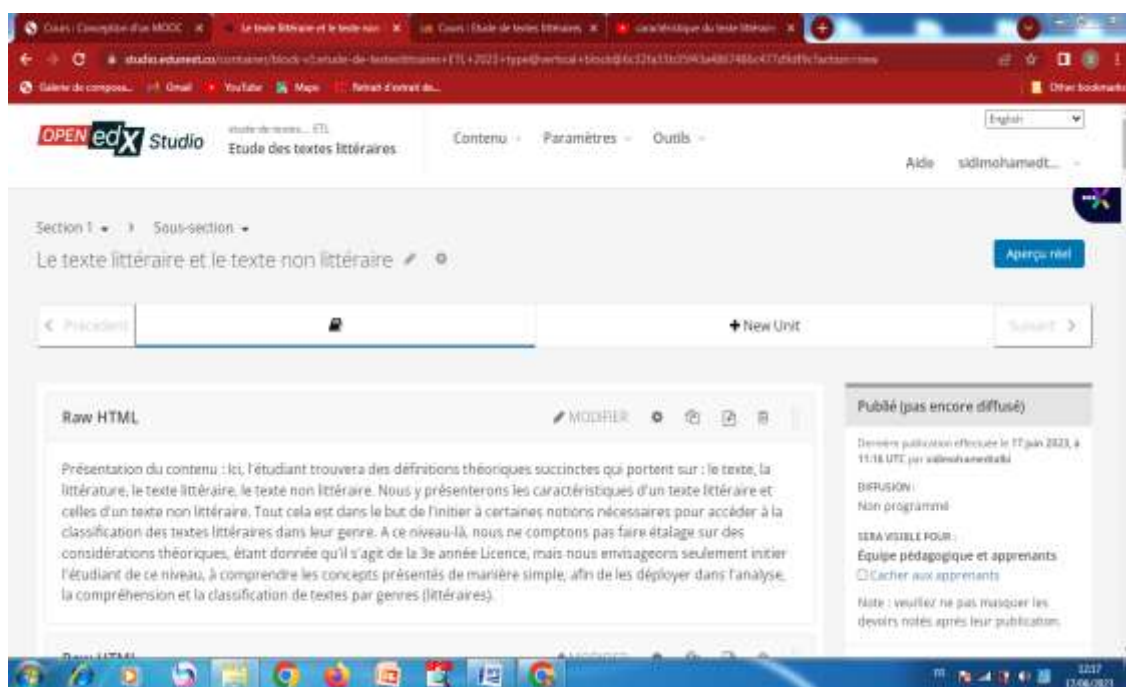


Figure 5 : Cours sur Edx Studio

Nous avons également recouru à un autre espace d'enseignement numérique en ouvrant un compte Edx Studio où nous avons partagé parallèlement des cours. La figure 5 présente une introduction succincte de la matière *Etude de textes littéraires*. Notre objectif était d'impliquer nos étudiants dans des situations d'apprentissage aussi variées que possible. En réalité, cela nous a été d'une aide précieuse, car mes étudiants pouvaient avoir accès aux contenus pédagogiques sur plusieurs plateformes numériques. Ce principe s'inscrit dans le projet de la démocratisation de l'école visant à réduire les inégalités sociales en offrant à chaque apprenant les mêmes chances à l'école. C'est aussi un projet inspiré par le souci d'égalité et de justice visant à transformer la société elle-même (Antoine, 2001, p. 74).

Nous tenons à préciser que notre ambition était de suivre nos étudiants après avoir dispensé les cours et les travaux dirigés en classe. Cela dit beaucoup d'entre eux venaient nous consulter pour leur corriger des fiches de lecture, leur conseiller des œuvres adaptées à lire, les aider à la préparation des reportages pour leurs exposés, les accompagner à la bibliothèque de la faculté, etc. Pour cela, nous avons aussi créé des forums de discussion sur Moodle et Google Classroom afin de rester en contact et laisser les traces d'échanges pour d'autres étudiants susceptibles d'avoir les mêmes types de questions.

Il faut dire que le tutorat hybride nous était très utile, et nous a permis de mieux comprendre les soucis de nos étudiants. Pour la question du temps par exemple, nous n'avions aucun problème car, on pouvait communiquer même à distances sur nos forums privés. On pouvait également échanger sur le cursus de Licence, les exigences académiques du Master, les ouvrages que les étudiants doivent avoir dans leurs propres bibliothèques. Nous avons consacré un espace sur Google Classroom qui comporte une bibliothèque numérique où les étudiants pouvaient télécharger des ouvrages utiles à leur formation. Quelques étudiants venaient nous consulter sur des questions personnelles auxquelles nous tâchions de répondre individuellement. Ces attitudes ont instauré entre nous un climat de confiance et de familiarité aussi.

2. Quelques Propositions Pédagogiques pour un Tutorat Efficace

Après avoir décrit la pratique de mise en œuvre du tutorat avec nos étudiants de troisième année Licence, il convient d'avancer quelques propositions pédagogiques susceptibles de rendre efficaces les prestations tutorales au sein des institutions universitaires. Nous tenons à les énumérer comme suit :

- a) – Expliquer aux étudiants ce qu'est un tutorat dès le début de l'année universitaire : l'enseignant tâchera d'expliquer à ses étudiants au début de l'année ce qu'est le tutorat et ses avantages dans la formation universitaire en définissant clairement ses objectifs. Cela les aidera à dépasser l'idée que c'est une « corvée », et leur donnera l'impression qu'ils seront accompagnés efficacement dans leur cursus, ce qui développera en eux des compétences émotionnelles pour travailler en équipe, et éventuellement devenir des mentors ;
- b) – Diversifier les formes de tutorat : le tutorat numérique (Moodle, visioconférences, capsules vidéo, Google Classroom, FAQ en ligne, etc.) ; le tutorat méthodologique (techniques de prise de notes, gestion du temps, recherche documentaire, accompagnement pour les stages pratiques, réalisation des mémoires de fin d'études, etc.) ; le tutorat académique : (explication de cours, exercices, implication des étudiants avancés pour assister leurs pairs, etc.) ; le tutorat d'intégration : (explication des démarches administratives, découverte de l'espace universitaire, accompagnement d'étudiants étrangers, etc.) ; le tutorat par projet : (former et guider les étudiants pour travailler en groupe pour la mise en œuvre de projets concrets. Exemple : travailler sur un projet écologique en partenariat avec d'autres secteurs, etc.) ;
- c) – Former des étudiants pour devenir des mentors : (Former des tuteurs étudiants de Licence 3, Master, doctorants en valorisant leur engagement par l'octroi de bourses et de crédits pour leurs CV, la mise en place d'un système de binômes/parrainage entre les pairs, etc.) ;
- d) – Soutenir l'action tutorale par les moyens institutionnels : (Mise en place de salles d'encadrement, développement des ressources numériques, traçage d'un planning de formation, créer un service chargé de l'action tutorale au sein de chaque faculté, consacrer un budget nécessaire à la réalisation de projets tutoraux, encourager la coordination entre enseignants et tuteurs pour suivre le progrès des étudiants au sein de chaque département, etc.) ;
- e) – Encourager la mobilité internationale : (Echanger des étudiants et des enseignants pour apporter plus d'expérience et découvrir de nouvelles formes de tutorat pouvant être à la hauteur des attentes de l'institution universitaire, etc.) ;
- f) – Suivi et évaluation de l'action tutorale : (Evaluation régulière des prestations tutorales par questionnaires destinés aux enseignants et étudiants, détermination des taux de réussite, ajustement des dispositifs de la formation tutorale en fonction des besoins réels, motivation des tuteurs et encouragement des tutorés, etc.) ;
- g) – Multiplier les journées d'étude et de formation : (inviter des experts, échanger des expériences, découvrir de nouvelles méthodes de travail pour être au diapason de l'actualité et des exigences de la formation universitaires, etc.).

Pour ne pas Conclure

Il convient de préciser que cet article rend compte d'une expérience professionnelle tirée de façon personnelle en contexte universitaire. Nous avons essayé à travers celle-ci de décrire nos pratiques pédagogiques du tutorat. De façon précise, nous voulons expliquer notre démarche tutorale au cours de l'année universitaire 2023-2024 avec nos étudiants de troisième année Licence au Département de Français à l'Université de Chlef.

En effet, il a été question de mettre en lumière les différentes voies de communication que nous avons mises à la disposition de nos étudiants à l'instar de la création de forums d'échange sur la plateforme Moodle, l'enregistrement des cours sur YouTube, l'accompagnement en bibliothèque, etc. Nous avons signalé que l'objectif de la formation universitaire consiste à former des étudiants capables de développer leurs connaissances et acquérir des compétences méthodologiques et professionnelles. Ce faisant, le tutorat constitue la part importante de la formation universitaire par le fait qu'il offre à l'ensemble des étudiants les informations nécessaires au développement de leurs savoir, savoir-faire et savoir-être.

Dans la même lignée, il a été question de montrer les avantages du tutorat hybride compte tenu de l'encouragement du mode d'enseignement numérique par la tutelle. Autrement dit, les pratiques tutorales devraient s'inscrire dans la démarche de numérisation universitaire, de telle sorte à permettre tant aux étudiants qu'aux enseignants de rester en contact afin d'échanger sur tout ce qui se rapporte à la formation universitaire. Un enseignement confiné à la situation de classe ne comblerait pas certaines lacunes méthodologiques, académiques et professionnelles chez les étudiants. Pour cette raison, nous avons proposé une panoplie de recommandations pédagogiques susceptibles de favoriser l'action tutorale en améliorant ses prestations.

Compte tenu de ce qui précède, nous confirmons les hypothèses que nous avons émises au préalable lesquelles prônant l'intégration de l'action pédagogique du tutorat dans les plateformes numériques et encourageant une conduite hybride de ses prestations.

Le tutorat devra être inclus dans les plateformes numériques de l'université afin de permettre aux étudiants de s'informer des formations offertes et les débouchés de chacune. L'action tutorale ne devra pas être réduite aux encadrements assurés par les enseignants universitaires, car les étudiants avancés peuvent apporter un soutien énorme à leurs pairs. D'une autre façon, il faut former des mentors (étudiants avancés) pour accompagner des moniteurs (étudiants débutants). Cela exige donc de mettre en place un dispositif tutoral basé sur les besoins de formation et les exigences du marché de travail.

Au final, cette étude se limite à présenter des données qualitatives, mais elle n'a pas omis de montrer les avantages pédagogiques du tutorat hybride. Nous envisageons entreprendre, à l'avenir, une étude plus détaillée dans l'optique de présenter des données quantitatives susceptibles d'apporter plus d'intérêt scientifique à l'action tutorale en contexte universitaire algérien.

Bibliographie

Alain, B. (2018), « Le tutorat universitaire à distance : examen d'une méthode basée sur la communication médiatisée par les TIC », *Revue française de pédagogie*. 202(1), pp. 117-138. DOI : <https://doi.org/10.4000/rfp.7562>. (Consulté le 08/08/2025).

Aline, G. (2023). « Le tutorat et les différents acteurs de la formation ». Publié dans ScienceDirect, 254(38), pp. 1-6. DOI : <https://doi.org/10.1016/j.aidsoi.2023.12.004>. (Consulté le 08/08/2025).

Angers, M. (2014). *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*. (6^e éd). Les éditions CEC inc. : Québec.

Antoine, P. (2001). « La démocratisation de l'enseignement en France depuis la Seconde Guerre mondiale ». *Schweizerische Zeitschrift für Bildungswissenschaften* 23(1), pp. 73-94. DOI : <https://10.25656/01:3757>. (Consulté le 17/08/2025).

Chaïmaa, M. & Tawfik, M.-Y. (2024). « L'impact du mentorat réciproque par les pairs sur le développement de la pratique réflexive et des compétences émotionnelles chez les futurs enseignants de FLE ». *Sohag University. International Journal of Educational Research* Vol. (9), pp. 347-395. URL : https://journals.ekb.eg/article_339403_83417e80f97b0f0bb0ddc8f3dc0202bc.pdf. (Consulté le 17/08/2025).

Moussay, S. ; Étienne, R. et *al.*, (2009). « Le tutorat en formation initiale des enseignants : orientations récentes et perspectives méthodologiques », *Revue française de pédagogie*, 166(1), pp. 59-69. URL : DOI : <https://doi.org/10.4000/rfp.1127>. (Consulté 08/08/2025).

Moussay, S. & Méard, J. (2010). « A quoi sert le tutorat dans la formation des enseignants ? » Le " ou " les " tutorats ? Publié dans HAL open science, pp. 111-120. URL : <https://hal.science/hal-00835208v1>. (Consulté le 08/08/2025).

Samraoui, F ; Corine C., M.-D. et *al.* (2012). « Retour d'une première expérience de tutorat à l'université algérienne : évaluation et recommandations », *Revue Synergies Algérie*, 17(1), pp. 191-198. URL : <https://gerflint.fr/Base/Algerie17/samraoui.pdf>. (Consulté le 08/08/2025).

Talbi, S.-M. & Mouazer, M. (2023). « La culture de la pédagogie numérique à l'université de Chlef : les étudiants de la 3^e année langue française », *Revue Akofena* 9(3), 227-240. DOI : <https://doi.org/10.48734/akofena.s9v3.21.2023>. (Consulté le 09/08/2025).

Temmar, M. & Berkani, D. (2023). «Tutorat à distance pour le développement des compétences rédactionnelles en français chez les élèves du cycle moyen en Algérie : modèle de formation pour les enseignants», *Revue Aleph*, 10(4-2), pp. 37-56. URL : <https://aleph.edinum.org/9841?file=1>. (Consulté le 09/08/2025).

Documents officiels :

Bulletin officiel de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, année 2010, 1^{er} semestre. URL : https://services.mesrs.dz/DEJA/fichiers_sommaire_des_textes/148%20AR.PDF. (Consulté le 08/08/2025).

Bulletin officiel de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, année 2011, 4^e trimestre. URL : https://services.mesrs.dz/DEJA/fichiers_sommaire_des_textes/149%20FR.PDF. (Consulté le 08/08/2025).

Journal Officiel de la République Algérienne n°1, 9 Moharram 1430 / 6 janvier 2009. URL : https://services.mesrs.dz/DEJA/fichiers_sommaire_des_textes/147%20FR.PDF. (Consulté le 08/08/2025).